



Ruben Baanstra en Bastiaan Wiltvank

Contict legt nog meer focus op ICT

Contict stond in de voorste linie bij de introductie van cloud-telefonie in deze regio. Het is tevens de aftrap geweest naar een verdere groei als een ICT-partner die het gehele data-en communicatievraagstuk kan oplossen. Bedrijven, organisaties en instellingen van twee tot duizend werkplekken zijn klant geworden van Contict, dat op innovatieve wijze de meest passende totaaloplossingen creëert. Toch wordt dat nog te weinig herkend, constateert men bij het Oldenzaalse bedrijf.

“We zijn vanuit onze telecomgedachte doorgegroeid tot een ICT-organisatie”, vertelt salesmanager Ruben Baanstra van Contict: “We kunnen automatisering volledig inzetten en zijn Microsoft-partner. Zo’n zeventig procent van onze klanten

maakt gebruik van alle diensten: connectivity, cloud, voice en security. Dertig procent neemt bij ons de voice dienst af. Het is onze uitdaging om ook die relaties te overtuigen dat zij al onze ICT diensten naadloos kunnen integreren.”

Temeer omdat Contict als partner van Microsoft met eigen Microsoft Certified Engineers, dus de experts op het gebied van diepgaande kennis van MS-applicaties, veel kan betekenen voor een optimale bedrijfsautomatisering. Manager Operations Bastiaan Wiltvank bezocht onlangs een conferentie in de VS over de nieuwste ontwikkelingen bij Microsoft. “Je mag dan snuffelen aan wat er allemaal in de pijplijn zit bij Microsoft en welke mogelijkheden dat voor ondernemingen en organisaties biedt. En dat is veel. Onder andere met het Project Cortex waarmee Microsoft het eenvoudiger maakt om alle informatie in de organisatie altijd en overal beschikbaar te hebben.”

Meer efficiency

Het credo waarmee Contict zich al jaren profileert is ‘Het Slimme Werken’; een concept waarbij connectiviteit, cloud, voice en security diensten worden ingezet om medewerkers zo efficiënt mogelijk te laten communiceren en te werken. Bastiaan: “En wij zitten daar tussenin. We kunnen alles bundelen, functionaliteit toevoegen en zorgen dat men voor de dagelijkse werkzaamheden over de juiste diensten en applicaties beschikt. En uiteraard is er op het gebied van informatiebeveiliging veel kennis bij ons. We zijn dan ook ISO27001 gecertificeerd.” Daarom ook is de interesse in de innovaties van Microsoft groot, zegt Ruben Baanstra: “Wij moeten altijd vernieuwen want de klant is vaak niet op de hoogte van alle mogelijkheden. De applicaties draaien toch, we kunnen overal bellen en mailen, zo wordt er gedacht. Maar er is veel mogelijk om meer efficiency te bereiken. Daarom willen wij de klant meenemen en begeleiden door dat ICT-landschap. Bijvoorbeeld door te laten zien van welke ICT oplossingen collega’s of branchegenoten gebruik maken. We organiseren seminars waarin we iedereen door dat doolhof van mogelijkheden begeleiden. Tegelijkertijd ontwikkelen wij ons natuurlijk door op het gebied van voice.”

Mogelijkheden ontdekken

Baanstra constateert regelmatig dat bedrijven of instellingen de automatisering nog altijd als een sluitpost zien: “Het moet zo min mogelijk geld kosten. Het gekke is dat ICT veel goedkoper is dan een slecht functionerende organisatie waar niet efficiënt wordt gewerkt. Daarom willen we als Contict klanten uitdagen om die mogelijkheden op het gebied van ICT te ontdekken.” Een van die mogelijkheden is Microsoft Teams. Een platform dat een team van medewerkers en/of externe betrokkenen samenbrengt door middel van groepschats, onlinevergaderingen, bellen en webconferenties. “Je kunt met Microsoft Teams samenwerken in Word, Excel, PowerPoint en SharePoint, agenda’s koppelen, bestanden delen. En zelfs met je collega’s tegelijk in bestanden werken”, zegt Bastiaan: “Daarnaast zijn er nog tal van applicaties

en producten die Microsoft introduceert. Het is voor organisaties echt een grabbelton vol. Aan ons de taak om als Microsoft-huis uit die set van mogelijkheden datgene te halen wat voor onze relaties en klanten het meest relevant is en waar zij hun voordeel mee kunnen doen.”

Processen stroomlijnen

Altijd en locatieonafhankelijk werken, chatten, data delen en video’s toepassen in de dagelijkse werkzaamheden; het zijn de actuele items voor ondernemingen en organisaties. Ruben: “Er zijn veel processen in een onderneming waaronder logistiek, sales en financiën. Als Contict kunnen we dat stroomlijnen. En niet alleen in de zakelijke markt, maar denk ook aan de non-profit organisaties. In de zorg is er bijvoorbeeld een tekort aan handen aan het bed. Door een optimaal functionerend ICT-platform neemt de efficiency toe en krijg je meer tijd voor de patiënt.”

De conclusie is volgens beide heren duidelijk: Contict is een system-integrator die ICT letterlijk neemt, namelijk Informatie en Communicatie Technologie aanbieden, waardoor processen beter kunnen verlopen en medewerkers altijd en overal optimaal kunnen (samen-)werken. En last but not least, het werkplezier daarmee verhogen.

