

Snel aan de slag met het klantenportaal Mijn Contict

Inleiding

Met het Mijn Contict klantenportaal beschik je 24/7 over de informatie over de diensten die je bij Contict afneemt. Zo vind je hier een handig overzicht van al je abonnementen en/of cloud gebruikers, maar ook kun je hier direct een factuur inzien en downloaden.

Tevens heb je inzicht in de contactpersonen en de bijbehorende autorisatie rollen, zodat je precies weet wie er binnen jouw organisatie een (grotere) wijziging kan doorgeven. En zoek je een handleiding over één van onze diensten of wil je snel een antwoord op een veelvoorkomende vraag? Ook dan kun je terecht op Mijn Contict.

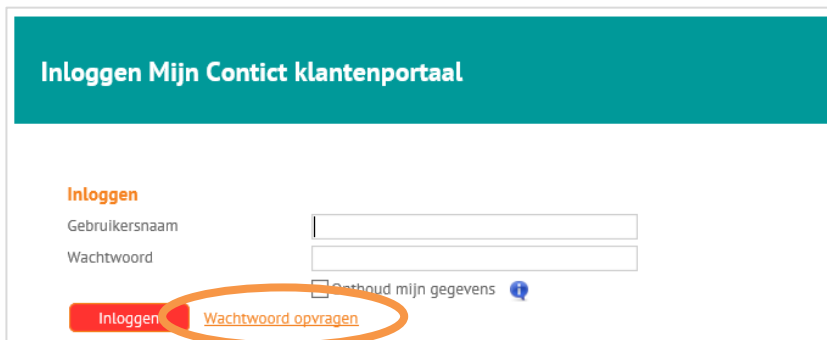
Mijn Contict samengevat:

- ✓ Overzicht in je contactpersonen en hun bevoegdheden;
- ✓ Alle cloud, voice en connectivity abonnementen op een rij;
- ✓ Inzicht in de gebruikers van de Cloud diensten;
- ✓ Handige documenten en handleidingen;
- ✓ Antwoord op veel gestelde vragen;
- ✓ Handige links waaronder de snelkoppeling naar de servicedesk pagina;
- ✓ Nieuws en events;
- ✓ Direct contact opnemen met één van de Contict medewerkers.

Inloginstructies Mijn Contict

Als je voor de eerste keer gaat inloggen in Mijn Contict, dien je eenmalig een wachtwoord in te stellen. Hieronder leggen wij stap voor stap uit hoe dit in zijn werk gaat.

- Ga naar de inlogpagina van Mijn Contict, deze is rechtstreeks te vinden via www.mijncontict.nl of via onze website www.contict.nl via de button 'Mijn Contict' rechts boven op de pagina.
- Het onderstaande scherm verschijnt in beeld. Klik hier op de knop 'wachtwoord opvragen':

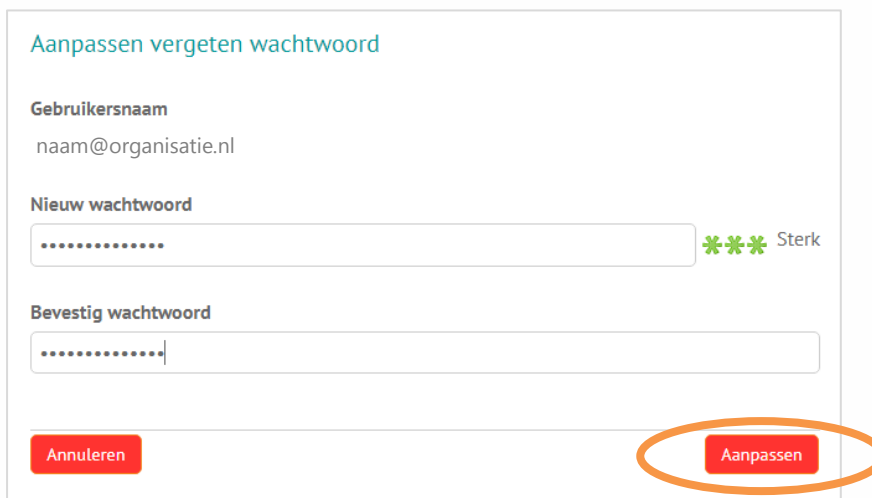


Contict

- Vervolgens kom je bij het scherm zoals hieronder wordt afgebeeld. Vul bij de 'Gebruikersnaam' je e-mailadres in. Maak hierbij altijd gebruik van je persoonlijke e-mailadres zoals deze ook bij Contict bekend is. Klik daarna op 'Aanvragen'.



- Je ontvangt nu binnen enkele minuten een e-mail met daarin een link. Klik op deze link en vervolgens wordt er een nieuwe venster geopend waarin je je wachtwoord kunt instellen.



- Voer hier je nieuwe wachtwoord in. Houd er rekening mee dat het wachtwoord uit minimaal 8 karakters moet bestaan en daarnaast een teken uit 3 van de 4 volgende groepen moet bevatten: Hoofdletters (A-Z), kleine letters (a-z), cijfers (0-9), speciale tekens (!-*). Bevestig het wachtwoord door deze nogmaals in te voeren en klik daarna op 'Aanpassen' om het wachtwoord op te slaan.
- Je kunt nu vanaf inloggen op het klantenportal Mijn Contict. Heb je problemen met inloggen? Dan horen we dit graag van je via marketing@contict.nl.