

Algemene Verkoopvoorwaarden CONTICT

Artikel 1 (Begripsomschrijvingen)

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Contict, gevestigd te Oldenzaal en ingeschreven in het handelsregister te Enschede, onder nummer 08174528, gevestigd te (7575EP) Oldenzaal aan de Zwollestraat 1.

Diensten en zaken: de door Contict aangeboden diensten en zaken, waaronder geleverde apparatuur en programmatuur zoals nader omschreven in de offertes van Contict en de tussen Contict en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Contict de Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Contict inzake de levering van één of meer diensten en/of zaken door Contict.

Artikel 2 (toepasselijkheid)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen van zaken en overige diensten door Contict geleverd. Contict wijst de toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
2. De (ver) nietig (baar) heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
3. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen Contict en Opdrachtgever overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen Contict en Opdrachtgever.

Artikel 3 (aanbiedingen, offertes en prijzen)

1. Alle aanbiedingen en offertes van Contict zijn vrijblijvend. Ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan. Voor levering van zaken geldt zolang de voorraad strekt.
2. Alle prijsopgaven in offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, montage- en installatiekosten, kosten van inbedrijfstelling tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Een samengestelde prijsopgave verplicht Contict niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen. Door Contict verstrekte prijslijsten gelden niet als offerte in de zin van artikel 3.1.
3. Contict is onder meer gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke aan Opdrachtgever, ontstaan na het uitbrengen van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Contict moeten worden verricht of worden geleverd. De prijsverhoging zal Contict uiterlijk 1 maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat aan Opdrachtgever berichten.
4. Indien de totale prijsverhoging meer bedraagt dan 10% ten opzichte van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever de keuze de overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtgever of Contict gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 4 (totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien)

1. De overeenkomst tussen Contict en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Contict de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk/per e-mail aan Opdrachtgever heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging en die bevestiging afkomstig is van de directie of een bevoegde procuratiewaarder. Zolang Contict de aanvaarding niet schriftelijk/per e-mail heeft bevestigd aan Opdrachtgever, kan Contict de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen.
2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 (tweede volzin) van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van Contict, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
3. Indien in de aanvaarding door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen in de aanbiedingen of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien Contict tevens schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
4. Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk/per e-mail tussen Contict en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Contict is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 3 lid 3 die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien Contict een dergelijke verhoging binnen deze termijn doorberekent, is Opdrachtgever slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een totale prijsverhoging van 10 % of meer van de totaal overeengekomen koopprijs.
6. Het recht op ontbinding als bedoeld in lid 5 is niet aanwezig indien de doorberekende verhogingen kostprijsbepalende factoren betreffen.
7. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere Opdrachtgevers, zijn deze in alle gevallen allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Contict, indien de verplichtingen jegens Contict door een der Opdrachtgevers niet of slechts deels wordt nagekomen.
8. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende diensten worden uitgebreid of worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de

Overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Contict dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

9. Indien op grond van (a) het door Opdrachtgever niet tijdig en/of deugdelijk aangeleverde informatie, (b) een wijziging van de Overeenkomst, of (c) als gevolg van extra verzoeken of wensen van de Opdrachtgever, door Contict extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 (kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging)

1. Contict zal zich zoveel mogelijk inspannen om aan Opdrachtgever die zaken of diensten te leveren zoals is omschreven in de opdrachtbevestiging, dit geldt tevens voor de te leveren kwaliteit en hoeveelheid. Hetgeen is opgenomen in door Contict verzonden opdrachtbevestiging is bepalend. Contict is niet gehouden eventuele kosten te vergoeden samenhangend met de inschakeling van derden door Opdrachtgever ter controle van diensten dan wel zaken door Contict gerealiseerd c.q. geleverd, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen. Deze verplichting van Contict heeft het karakter van een "inspanningsverplichting".
2. Opdrachtgever dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond, doch uiterlijk binnen 48 uur, na de dag waarop de opdrachtbevestiging door Contict is verzonden, schriftelijk/per e-mail aan Contict kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van Contict jegens Opdrachtgever.
3. Aan Opdrachtgever getoonde samples dan wel voorbeelden worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door Contict af te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden.
4. Opdrachtgever kan géén rechten ontlenen aan de door Contict gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de tot stand gekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
5. Geringe afwijkingen in kwaliteit, uitvoering, aantallen en dergelijk van de door Contict geleverde zaken dan wel diensten leveren voor Opdrachtgever géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (*al dan niet gedeeltelijke*) te ontbinden dan wel haar betalingsverplichting op te schorten, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs alsmede het retour zenden van het product.
6. Stelt Opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie beschikbaar, dan is Contict slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
7. Contict aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Opdrachtgever zelf gemaakte ontwerpen, schetsen, schema's en dergelijke, alsmede niet voor materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens Opdrachtgever worden voorgeschreven. Opdrachtgever zal Contict op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.
8. Opdrachtgever is verplicht op eerste vordering van Contict onverwijld de noodzakelijke / vereiste medewerking verlenen, zodanig dat Contict haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen kan nakomen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords.
9. Het is Contict te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Opdrachtgever is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.
10. Contict is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, enige gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door Contict of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Contict. Opdrachtgever vrijwaart Contict geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van Opdrachtgever of derden.

Artikel 6 (levertijden, levering, aflevering en risico)

1. De door Contict opgegeven leveringstermijnen en doorlooptijden zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt Contict niet in verzuim en kan Opdrachtgever niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, noch tot opschorting van de betalingsverplichting overgaan. In voornoemde gevallen is een voorafgaande en deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin een minimale (herstel/levering) termijn wordt gesteld van 21 dagen.
2. Levering geschiedt af magazijn van Contict te Oldenzaal of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/per e-mail overeengekomen.
3. De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed staan voor Opdrachtgever in het voorraad / opslagmagazijn van Contict of van de door deze ingeschakelde derde(n) en dit schriftelijk of anderszins door Contict kenbaar **is** gemaakt dan wel **is** bevestigd aan Opdrachtgever.
4. Vanaf het moment als bedoeld in lid 3 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van Opdrachtgever en zijn deze voor diens rekening en risico.
5. Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 3 van dit artikel, zullen de zaken worden afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Gedurende het transport zijn de af te leveren zaken niet verzekerd door Contict en zijn / komen die zaken reeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico tijdens transport dient Opdrachtgever zelf te verzekeren.

6. In het geval aflevering plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 5, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van Opdrachtgever en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
7. Indien – buiten de situatie als bedoeld in artikel 8 lid 1 – door niet aan Contict toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in lid 5, is Contict bevoegd deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.
8. Contict is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren, zonder dat Contict in verzuim geraakt.

Artikel 7 (verlangen van zekerheden en opschorting)

1. Indien er gereede twijfel bestaat bij Contict omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van Opdrachtgever, is Contict bevoegd de aflevering of bezorging als bedoeld in artikel 6 op te schorten totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betaling) verplichtingen heeft verschafte aan Contict.
2. Of de door Opdrachtgever aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van Contict. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Contict door deze vertraagde aflevering of bezorging te lijden schade.

Artikel 8 (opslag, opschorting en retentierecht)

1. Indien Opdrachtgever weigert de (af)geleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Contict bevoegd deze zaken voor rekening van Opdrachtgever op te slaan. De opslag kosten zullen minimaal € 2,50/m²/per dag bedragen. Van de opslag zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door Contict. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd dan wel te zijn bezorgd aan Opdrachtgever en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van Opdrachtgever. De betaling ter zake de opslagkosten dient te geschieden voor de datum waarop de producten opnieuw worden geleverd.
2. Ingeval Contict overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat Opdrachtgever weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen, is Opdrachtgever naast de opslagkosten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, een boete van € 100,- per dag verschuldigd tot een maximum van € 10.000,-. Contict is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete en kosten te vorderen, onverminderd het recht van Contict op aanvullende schadevergoeding.
3. Contict is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete en kosten als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door Opdrachtgever zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van Contict uit hoofde van eerdere of latere totstandgekomen overeenkomsten, danwel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van Contict vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen.
4. Ingeval zaken ter reparatie of onderhoud aan Contict worden aangeboden, is Contict bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van eerdere of latere totstandgekomen overeenkomsten of uit andere hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van Contict vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.
5. Ingeval Contict uit andere hoofde zaken van Opdrachtgever onder zich heeft, is hij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die de Contict – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op Opdrachtgever.
6. Het krachtens dit artikel aan Contict toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 14 lid 2 van deze voorwaarden.
7. Ingeval Opdrachtgever anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens Contict of dealer op enigerlei wijze tekortschiet in de naleving van de dealervoorwaarden, is Contict eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen overeenkomstig van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel. Daarnaast is Contict gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel (gedeeltelijk) te ontbinden.

Artikel 9 (niet - toerekenbare tekortkoming)

1. De in artikel 6 genoemde levertijd of overeengekomen termijn ter zake leveringen van zaken alsmede voor het verrichten van diensten door Contict wordt verlengd met de periode, gedurende welke Contict door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van Contict is sprake, indien Contict na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmingen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet -werkbaar omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van Contict als bij derden van wie Contict de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers en of apparatuur dan wel faciliteiten (waaronder

telecommunicatiefaciliteiten) en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Contict ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van Contict in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan zijn verplichtingen dient te voldoen.

3. Indien door overmacht de levering van zaken of andere diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel Contict als Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft Contict, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
4. In geval door overmacht de resterende reeds door Contict bestelde zaken of te leveren diensten door Contict meer dan twee maanden worden vertraagd, is Opdrachtgever niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding / de daarop betrekking hebbende facturen aan Contict te voldoen voor de zaken of diensten die reeds door Contict zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden of zaken dat ten gevolge van de overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt of voor aflevering gereed zijn tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.

Artikel 10 (garantie)

Contict verleent slechts garantie op de door hem (af)geleverde zaken en diensten overeenkomstig de voorwaarden en bedingen als omschreven in de meest recente aan Opdrachtgever ter hand gestelde garantiev voorwaarden, met een maximale garantie termijn van 3 maanden. Contict garandeert echter in geen geval dat de Diensten, programmatuur en/of apparatuur onderbroken zullen functioneren, betrouwbaar zijn en altijd bereikbaar zijn. Contict is bovendien niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

Artikel 11 (aansprakelijkheid)

1. Buiten zijn aansprakelijkheid op grond van de verleende garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, is Contict slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Opdrachtgever of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Contict of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) of van de door hem ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. De aansprakelijkheid van Contict ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Contict onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Contict ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Contict in staat is adequaat te reageren.
3. De aansprakelijkheid van Contict is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag vermeld in de opdrachtbevestiging van Contict aan Opdrachtgever, met een maximum van € 10.000,00. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1:
 - a) Contict is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door hem (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens Opdrachtgever uitdrukkelijk worden voorgeschreven, danwel door deze ter beschikking zijn gesteld aan Contict of aan door deze ingeschakelde derden;
 - b) Contict is nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of namens Contict mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet, niet-tijdig of niet naar behoren door Opdrachtgever, diens vertegenwoordiger of derden zijn opgevolgd;
 - c) ingeval van mondelinge door of namens Contict verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
 - d) niet voor vergoeding komen in aanmerking bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten, winst en alle andere (in)directe (gevolg)schade e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - e) de door Contict te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
4. Opdrachtgever is gehouden Contict, alsmede de door hem ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).
5. Indien Opdrachtgever één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met Contict tot stand gekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die Contict en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van Contict op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien en voor zover van toepassing, draagt Contict er zorg voor dat bedrijf kritische processen op een dedicated server worden gedraaid. Indien Opdrachtgever aan Contict niet heeft medegedeeld dat sprake is van bedrijf kritische processen of, ondanks een negatief advies van Contict, zelf kiest voor een shared server, is Contict niet aansprakelijk voor de schade die daarvan eventueel het gevolg is.
7. Contict is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever haar diensten, programmatuur en/of apparatuur (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud, voor de noodzakelijk door Contict te verrichten aanpassingen of verbeteringen of om veiligheidsredenen. Contict mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
8. De technische eigenschappen van de Diensten en het data- en telecommunicatienetwerk kunnen door Contict dan wel door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders worden gewijzigd zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

9. Waar mogelijk zal Contict de in leden 7 en 8 bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar diensten, programmatuur en/of apparatuur (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Opdrachtgever. Aansprakelijkheid van Contict voor schade die een Opdrachtgever door het doorvoeren van wijzigingen lijdt, is uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Contict meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Contict vervalt door het enkele verloop van 1 jaar na het ontstaan van de vordering. Artikel 12 lid 11 is van overeenkomstige toepassing.
11. Contict is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies van de aan Opdrachtgever verzonden toegangscode of kennisname daarvan door derden, ook indien dit verlies of deze kennisname zich voordoet tijdens het verzenden per post of per email van deze codes aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscode door derden.

Artikel 12 (reclames)

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van Opdrachtgever op het feit dat de door Contict afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de totstandgekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet-direct zichtbare gebreken aan het geleverde.
2. Opdrachtgever is verplicht ingeval van aflevering of bezorging ingevolge het bepaalde in artikel 6 lid 5, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk daarna, zijnde binnen 48 uur na aflevering en bezorging, te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
3. Indien de (af) geleverde of bezorgde zaken als bedoeld in lid 2 door Contict (moeten) worden geïnstalleerd of gemonteerd alvorens tot ingebruikname van die zaken over te kunnen gaan, is Opdrachtgever verplicht de in lid 2 bedoelde controle op uiterlijke / zichtbare gebreken uit te voeren: terstond nadat de installatie of montage is voltooid alsmede zo spoedig mogelijk daarna die zaken te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
4. Ingeval aflevering plaatsvindt ingevolge het bepaalde in artikel 6 lid 3, is Opdrachtgever verplicht de in lid 2 van dit artikel genoemde controles binnen 24 uur uit te voeren nadat Contict een al dan niet schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8 lid 1 aan Opdrachtgever heeft doen uitgaan.
5. Opdrachtgever is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel ten aanzien van zichtbare gebreken dit binnen 72 uur na aflevering, bezorging of na voltooiing van de installatie of montage schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan Contict kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 72 uur is verstek, behoeft Contict niet meer in behandeling te nemen. Dat is ook aan de orde indien Opdrachtgever Contict niet binnen 14 dagen na de melding van reclame in de gelegenheid stelt de gegrondheid van de reclame te onderzoeken.
6. Ten aanzien van niet - (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde of bezorgde, geldt dat Opdrachtgever reclames schriftelijk bij Contict dient in te dienen binnen 72 uur nadat deze gebreken door Opdrachtgever zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in lid 5, is van overeenkomstige toepassing.
7. Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van constructie, specificatie - of ontwerpfouten en die fouten ertoe leiden dat Opdrachtgever de afgeleverde zaken niet meer kan gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn aangeschaft en die binnen de hiervoor in de leden 2 tot en met 5 genoemde termijnen niet zichtbaar waren.
8. Tijdig (*en op de juiste wijze*) bij Contict ingediende reclames geven Opdrachtgever niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de totstandgekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
9. Indien Contict en Opdrachtgever van mening verschillen of een door Opdrachtgever tijdig en op de juiste wijze bij Contict ingediende reclame al dan niet gegrond is, wordt dit in eerste instantie voorgelegd aan een door Contict te benoemen deskundige. De kosten van het inschakelen van de deskundige worden gedragen door de partij die (voor het grootste deel / overwegend) door deze in het ongelijk wordt gesteld.
10. Ingeval de reclame door Contict dan wel door de in lid 9 bedoelde deskundige gegrond wordt verklaard, is Contict slechts gehouden vervangende zaken of vergelijkbare (nieuwe) diensten te leveren, dan wel de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs, een en ander ter beoordeling van Contict. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande instemming van Contict niet toegestaan dan wel verplichten Contict geenszins automatisch tot vervanging, herstel of creditering over te gaan.
11. Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht - binnen één jaar nadat de reclame is ingediend of de deskundige zijn definitieve / eendoordeel heeft gegeven als bedoeld in lid 9, te worden ingesteld.

Artikel 13 (betaling)

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt de levering van zaken onder rembours of onder (gedeeltelijke dan wel volledige) vooruitbetaling. In alle andere gevallen dient de betaling van de facturen van Contict te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Contict aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van Contict.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel te verrekenen.
3. Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft

plaatsgevonden. Ingeval Contict de zaken heeft opgeslagen ingevolge het bepaalde in artikel 8 lid 1, is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim vanaf de dag waarop Contict de schriftelijke kennisgeving inzake de opslag heeft verstuurd.

4. De betaling door Opdrachtgever is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door Contict aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag (*inclusief door Contict in rekening gebrachte kosten*) aan Contict is afgedragen. Opdrachtgever is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
5. Vanaf de eerste dag dat Opdrachtgever op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze een contractuele rente verschuldigd van de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig of volledig aan diens betalings- of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is Contict bevoegd de tot stand gekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Contict geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
7. Indien Contict bij het in verzuim geraken van Opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens Contict zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,--. Indien Contict gerechtelijke incassokosten maakt, komen de werkelijke door Contict gemaakte incassokosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.
8. Contict heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van Opdrachtgever of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.
9. Indien Opdrachtgever in verzuim is de door hem verschuldigde vergoedingen te betalen is Contict gerechtigd om de toegang van Opdrachtgever tot het netwerk en de dienstverlening van Contict te blokkeren.
10. Indien Opdrachtgever met Contict een Overeenkomst heeft gesloten voor de duur van meer dan één jaar en hij in verzuim is om één of meerdere van de verschuldigde termijnen te betalen, is Opdrachtgever alle toekomstige termijnen onmiddellijk verschuldigd en dient Opdrachtgever deze termijnen binnen 14 dagen te voldoen.
11. Nadat achterstallige bedragen volledig zijn voldaan zal heraansluiting uitsluitend plaatsvinden tegen het tarief van de aansluitkosten van het afgesloten pakket.

Artikel 14 (eigendomsvoorbehoud)

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van Contict, totdat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met Contict tot stand gekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.
2. In geval tevens sprake is van verzuim van Opdrachtgever ingevolge artikel 13 of Opdrachtgever in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 6, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 13 lid 5 in zijn geheel is voldaan of de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 8 lid 2 of de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 13 lid 7 in zijn geheel zijn voldaan.
3. In geval Contict in het kader van de totstandgekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde / bezorgde zaken in eigendom van Contict totdat Opdrachtgever (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.
4. Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op Opdrachtgever is overgegaan, is deze niet bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.
5. Vanaf het moment dat Opdrachtgever ingevolge artikel 13 in verzuim is of Contict goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is Contict bevoegd de aan Opdrachtgever afgeleverde / bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen en op te halen. Opdrachtgever is verplicht deze zaken op de eerste vordering van Contict onverwijld aan hem terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever. Na terugname zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname alsmede door Contict geleden schade.
6. Indien Opdrachtgever uit of mede uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, danwel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en Opdrachtgever daarin deelgenoot wordt, is Opdrachtgever verplicht op de eerste vordering van Contict aan hem een bezitloos (stil) pandrecht op die zaak te verlenen, een en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Contict op Opdrachtgever die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
7. Op afgeleverde / bezorgde zaken die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op Opdrachtgever, is het bepaalde in lid 6 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

8. Opdrachtgever is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog niet aan/op hem is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen ingevolge het bepaalde in artikel 6, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van Contict individualiseerbaar zijn en zullen blijven.
9. De in lid 8 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 8 lid 1, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is alle daaruit voor Contict voortvloeiende schade te vergoeden.
10. Opdrachtgever is verplicht de afgeleverde / bezorgde zaken als bedoeld in lid 8 van dit artikel volledig tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal en vandalisme te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan Contict ter inzage te geven, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is alle daaruit voor Contict voortvloeiende schade te vergoeden.
11. Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van Contict alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in lid 10 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan hem te verpanden, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Contict op Opdrachtgever, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
12. Het bepaalde in lid 11 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van Opdrachtgever tegen een of meerdere van diens Opdrachtgevers of andere derden.

Artikel 15 (eigendommen Contict)

1. Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen die Contict of de door deze ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, blijven te allen tijde in eigendom van Contict of de derde(n). Contict behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen, waarbij Opdrachtgever gehouden is die zaken op eigen kosten aan Contict te retourneren.
2. Opdrachtgever dient de in lid 1 bedoelde zaken afzonderlijk op te slaan en als zijnde eigendom van Contict of de derde(n) te kenmerken of te waarmerken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan ten behoeve van derden enige zekerheids- of andere (al dan niet beperkte) rechten te (doen laten) vestigen op de in lid 1 bedoelde zaken.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken door of voor derden te laten gebruiken voor- of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de tussen Contict en Opdrachtgever gesloten overeenkomst. De in lid 1 bedoelde zaken mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de door Contict daarvoor verstrekte voorwaarden of richtlijnen.
5. Opdrachtgever is verplicht aan Contict onverwijld mededeling te doen van eventuele acties of gepretendeerde rechten van derden op de in lid 1 bedoelde zaken. Opdrachtgever vrijwaart Contict voor aanspraken van derden als bedoeld in de eerste volzin en is aansprakelijk voor alle schade die Contict daardoor lijdt of mocht gaan lijden.

Artikel 16 (opschorting en ontbinding)

1. Iedere tekortkoming van de Opdrachtgever geeft Contict het recht haar verbintenissen op te schorten. De Opdrachtgever dient ook gedurende de periode dat Contict haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.
2. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met Contict tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is Contict gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van Contict op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
3. Het bepaalde in lid 2 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Opdrachtgever of van diens overlijden of indien Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Opdrachtgever verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan Contict.
4. In de gevallen genoemd als in lid 2 en lid 3 van dit artikel, is iedere vordering die Contict heeft op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

Artikel 17 (Apparatuur en programmatuur)

1. Contict kan bij het verlenen van de Diensten gebruik maken van 'remote management' apparatuur, programmatuur en overige hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen blijven eigendom van Contict en mogen door Opdrachtgever op geen enkele wijze worden

gebruikt, anders dan het door Contict kunnen uitvoeren van de Diensten. Genoemde hulpmiddelen blijven te allen tijde eigendom van Contict. Opdrachtgever verplicht zich om zorgvuldig met deze hulpmiddelen om te gaan en bij beëindiging van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook Contict op eerste verzoek in de gelegenheid te stellen deze hulpmiddelen weer bij Opdrachtgever op te halen.

2. Contict is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Contict wordt daardoor jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door de Opdrachtgever geleden schade.
3. Contict is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat de Opdrachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt.
4. Contict is gerechtigd toegangscode's en usernames van de Opdrachtgever te wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen tenminste vijf dagen voordat deze ingaan, bij de Opdrachtgever bekend zijn gemaakt.
5. De Opdrachtgever dient in het geval hij gebruik maakt van niet door Contict geleverde apparatuur, zelf voor het onderhoud daarvan zorg te dragen. Indien onderhoud aan dergelijke apparatuur verricht dient te worden, zal de Opdrachtgever Contict hiervan op de hoogte brengen. Een dergelijk onderhoud kan slechts plaatsvinden in aanwezigheid van personeel van Contict. De Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het onderhoud dat heeft plaatsgevonden.

Artikel 18 (intellectueel eigendom)

6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten ter zake van alle door Contict vervaardigde documentatie en overige door Contict geleverde Diensten, apparatuur en/of programmatuur berusten bij Contict, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel eigendomsrecht aan de Opdrachtgever overgedragen.
7. Indien op verzoek van de Opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden, waarop rechten van intellectuele eigendom geldend kunnen worden gemaakt, in door Contict te leveren Diensten, programmatuur en/of apparatuur worden opgenomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden. De Opdrachtgever vrijwaart Contict voor alle aanspraken van derden ter zake.
8. Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van Contict, ook nadat de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, is ontbonden of beëindigd door Opdrachtgever of Contict. Broncodes worden nimmer ter beschikking van de Opdrachtgever gesteld.
9. Contict zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen zij levert inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Contict het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardige Dienst en/of product. Opdrachtgever zal indien nodig toestemming verlenen voor het verwijderen van inbreuk makende informatie en materialen en hieraan de benodigde medewerking verlenen.
10. De in lid 4 bedoelde vrijwaring vervalt wanneer de Opdrachtgever niet:
 - (a) binnen 5 werkdagen nadat hij van een actie van een derde als bedoeld in lid 4 kennis heeft genomen Contict informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en,
 - (b) op eerste verzoek van Contict alle relevante informatie en documentatie met betrekking tot die rechtsvordering aan Contict ter hand stelt,
 - (c) op eerste verzoek van Contict het genoemde inbreuk makende gebruik staakt, en
 - (d) het geleverde heeft gewijzigd zonder toestemming van Contict of anderszins de bepalingen van deze voorwaarden en/of de Overeenkomst niet nakomt.Contict zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer en de afhandeling van de zaak te bepalen, eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren en een vaststellingsovereenkomst te sluiten.
11. Contict is gerechtigd op geleverde programmatuur of apparatuur, haar merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom, identificatienummers en dergelijke te vermelden. De Opdrachtgever zal deze niet van het geleverde verwijderen.

Artikel 19 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
2. Op de tussen Contict en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen, in de ruimste zin des woords, tussen Contict en Opdrachtgever.
3. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement Overijssel, locatie Almelo, is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Contict en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.